საჯარო ოფერტა — PacsFlow-ის მომსახურების ხელშეკრულება

ვერსია 1.1 · ძალაშია 09.11.2026-დან

1. ზოგადი დებულებები და ტერმინები

1.1. წინამდებარე დოკუმენტი არის შპს პაქსფლოუ-ის (ს/კ 405000001, შემდგომში — „მიმწოდებელი“) საჯარო შეთავაზება (ოფერტა) სამედიცინო დაწესებულებებისთვის, დადონ PacsFlow-ის მომსახურების ხელშეკრულება ქვემოთ მოცემული სტანდარტული პირობებით.

1.2. ტერმინები:

- **მომხმარებელი** — იურიდიული პირი ან ინდივიდუალური მეწარმე (კლინიკა, დიაგნოსტიკური ცენტრი), რომელმაც მიიღო (აქცეპტი გააკეთა) ოფერტა;
- **პლატფორმა / PacsFlow** — ღრუბლოვანი PACS სისტემა pacsflow.ge დომენზე: DICOM კვლევების მიღება, შენახვა და დათვალიერება, რადიოლოგიური დასკვნები, სამუშაო სია (MWL), დოზების აღრიცხვა, კლინიკის პორტალი და დაკავშირებული მოდულები;
- **პაკეტი** — დანართი 1-ით განსაზღვრული ტარიფი და მასში შემავალი მოდულები;
- **მონაცემები** — მომხმარებლის მიერ პლატფორმაზე ატვირთული ან მასში შექმნილი ინფორმაცია, მათ შორის პაციენტის პერსონალური და ჯანმრთელობის მონაცემები;
- **საანგარიშო პერიოდი** — შეკვეთაში არჩეული ერთი თვე ან ერთი წელი.

1.3. ოფერტა სტანდარტული პირობებით დადებული ხელშეკრულებაა და რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობით, მათ შორის საქართველოს სამოქალაქო კოდექსით და „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით.

2. ოფერტის მიღება და ხელშეკრულების დადება

2.1. მომხმარებელი ოფერტას იღებს pacsflow.ge-ზე შეკვეთის ფორმის შევსებით, ოფერტისა და მონაცემთა დამუშავების პირობებზე (დანართი 2) თანხმობის მონიშვნით და შეკვეთის გაგზავნით.

2.2. შეკვეთის გამგზავნი ადასტურებს, რომ უფლებამოსილია იმოქმედოს მომხმარებლის სახელით, ხოლო შეკვეთაში მითითებული რეკვიზიტები სწორია.

2.3. ხელშეკრულება დადებულად ითვლება მიმწოდებლის მიერ შეკვეთის დადასტურების მომენტიდან — როცა მომხმარებელს ელ. ფოსტით ეგზავნება პლატფორმაზე წვდომის მონაცემები (საცდელი ან ფასიანი რეჟიმით). მიმწოდებელი უფლებამოსილია უარი თქვას შეკვეთის დადასტურებაზე არასრული ან არასწორი მონაცემების, ან ტექნიკური შეუძლებლობის შემთხვევაში.

2.4. მიმწოდებელი ინახავს თანხმობის ჩანაწერს: ოფერტის ვერსიას, მომხმარებლის მიერ ნანახი ტექსტის ციფრულ ანაბეჭდს (SHA-256), თარიღს, დროს, IP მისამართს, თანხმობის გამცემის მონაცემებს და შეკვეთის პირობებს. მხარეები ამ ჩანაწერს აღიარებენ ხელშეკრულების დადების მტკიცებულებად.

2.5. მხარის მოთხოვნით ხელშეკრულება შეიძლება ცალკე, წერილობით გაფორმდეს იმავე პირობებით. ინდივიდუალური ხელშეკრულება ოფერტაზე უპირატესია.

3. მომსახურების საგანი

3.1. მიმწოდებელი უზრუნველყოფს მომხმარებლისთვის:

- იზოლირებულ კლინიკურ გარემოს (ქვედომენი <slug>.pacsflow.ge, საკუთარი მიმღები AE Title);
- DICOM კვლევების მიღებას დაცული არხით (VPN) და მათ შენახვას პაკეტის მოცულობის ფარგლებში;
- კვლევების დათვალიერებას ვებ-ვიუერით და კლინიკის პორტალზე წვდომას;
- შეკვეთილი/პაკეტში შემავალი მოდულების ფუნქციონირებას (დასკვნები, MWL, კვლევის გაზიარება, ხმოვანი კარნახი და სხვ.);
- ტექნიკურ მხარდაჭერას სამუშაო დღეებში ელ. ფოსტით (info@pacsflow.ge) და ტელეფონით.

3.2. მომხმარებლის მხარეს აპარატურის (მოდალობები, როუტერი, ქსელი) შეძენა, მონტაჟი და ინტერნეტ-კავშირი მომხმარებლის პასუხისმგებლობაა, თუ მხარეები სხვა რამეზე არ შეთანხმდნენ.

3.3. პლატფორმა არის სამედიცინო გამოსახულებების შენახვის, დათვალიერებისა და კომუნიკაციის საშუალება. დიაგნოსტიკური და სამკურნალო გადაწყვეტილებები, მათ შორის დიაგნოსტიკისთვის შესაფერისი მონიტორისა და პირობების უზრუნველყოფა, მომხმარებლისა და მისი სამედიცინო პერსონალის პასუხისმგებლობაა.

4. საცდელი პერიოდი

4.1. ახალ მომხმარებელს შეიძლება მიეცეს 7-დღიანი უფასო საცდელი პერიოდი. ამ პერიოდში საფასური არ ერიცხება.

4.2. საცდელი პერიოდის ბოლოს, თუ მომხმარებელი ფასიან პაკეტზე არ გადავიდა, წვდომა შეჩერდება, ხოლო 14 დღის შემდეგ ჩერდება DICOM კვლევების მიღებაც. მიმწოდებელი უფლებამოსილია საცდელ პერიოდში ატვირთული მონაცემები წაშალოს შეჩერებიდან 30 დღის შემდეგ, თუ მომხმარებელმა ამ ვადაში მათი ექსპორტი არ მოითხოვა.

5. ფასი და დღგ

5.1. მომსახურების ფასი განისაზღვრება დანართი 1-ის ტარიფებით და შეკვეთაში არჩეული პაკეტით, მოდულებითა და საანგარიშო პერიოდით. შეკვეთის დადასტურებისას გამოთვლილი თანხა ფიქსირდება თანხმობის ჩანაწერში.

5.2. ფასები მითითებულია ქართულ ლარში (₾). ფასები დღგ-ს არ შეიცავს — მიმწოდებელი არ არის დღგ-ის გადამხდელი.

5.3. თუ მიმწოდებელი დარეგისტრირდება დღგ-ის გადამხდელად, იგი ამის შესახებ მომხმარებელს აცნობებს არანაკლებ 30 დღით ადრე და მიუთითებს, მოიცავს თუ არა ფასი დღგ-ს. თუ ცვლილების შედეგად გადასახდელი თანხა იზრდება, მომხმარებელს უფლება აქვს შეწყვიტოს ხელშეკრულება მე-13 პუნქტის წესით, ცვლილების ძალაში შესვლამდე.

5.4. წლიური საანგარიშო პერიოდისას მოქმედებს დანართი 1-ით განსაზღვრული ფასდაკლება.

5.5. ტარიფების ცვლილების შესახებ მიმწოდებელი მომხმარებელს აცნობებს არანაკლებ 30 დღით ადრე. უკვე გადახდილ საანგარიშო პერიოდზე ცვლილება არ ვრცელდება.

5.6. საქართველოს ფარგლებს გარეთ რეგისტრირებულ მომხმარებელთან შეიძლება გაფორმდეს ინდივიდუალური ხელშეკრულება სხვა ვალუტით; დღგ ასეთ შემთხვევაში განისაზღვრება მიწოდების ადგილის წესით.

6. ანგარიშსწორება

6.1. მომსახურება წინასწარ იფარება. ინვოისი გამოიწერება ყოველი საანგარიშო პერიოდის დასაწყისში და ეგზავნება მომხმარებელს ელ. ფოსტით; ის ხელმისაწვდომია კლინიკის პორტალზეც.

6.2. ინვოისი უნდა დაიფაროს გამოწერიდან **14 კალენდარული დღის** განმავლობაში, უნაღდო ანგარიშსწორებით მიმწოდებლის ანგარიშზე (სს საქართველოს ბანკი, IBAN GE00BG0000000000000000). დანიშნულებაში მიეთითება ინვოისის ნომერი.

6.3. გადახდა შესრულებულად ითვლება მიმწოდებლის ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვის დღეს. საბანკო მომსახურების საკომისიოს იხდის გადამხდელი.

6.4. გამოწერილი ინვოისი არ იცვლება. შეცდომა სწორდება კორექტირების დოკუმენტით.

7. მომსახურების შეჩერება

7.1. თუ ინვოისი გადახდის ვადაში არ დაიფარა, მიმწოდებელი მომხმარებელს უგზავნის შეხსენებას და აძლევს **3-დღიან დამატებით ვადას** (გრეის პერიოდი).

7.2. **პირველი ეტაპი.** გრეის პერიოდის გასვლის შემდეგ მიმწოდებელი უფლებამოსილია, დამატებითი გაფრთხილების გარეშე, შეზღუდოს წვდომა პორტალზე, ვიუერსა და მოდულებზე. ამ ეტაპზე DICOM კვლევების მიღება აპარატებიდან გრძელდება.

7.3. **მეორე ეტაპი.** თუ დავალიანება პირველი ეტაპის დაწყებიდან **14 დღეში** არ დაიფარა, მიმწოდებელი უფლებამოსილია შეაჩეროს ახალი DICOM კვლევების მიღებაც. ამ პერიოდში გაგზავნილ კვლევებს პლატფორმა არ იღებს; მათი შენახვა და გადახდის შემდეგ ხელახლა გაგზავნა მომხმარებლის პასუხისმგებლობაა.

7.4. შეჩერების ორივე ეტაპზე უკვე შენახული მონაცემები ინახება და არ იშლება. დავალიანების სრულად დაფარვისას მომსახურება (ორივე ეტაპი) აღდგება გადახდის აღრიცხვისთანავე, არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა.

7.5. თუ შეჩერება პირველი ეტაპის დაწყებიდან 30 დღეზე მეტხანს გრძელდება, მიმწოდებელი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულება წერილობითი (ელ. ფოსტით) შეტყობინებით; ასეთ შემთხვევაში მოქმედებს მე-13 პუნქტით დადგენილი ექსპორტის წესი.

7.6. მიმწოდებელს შეუძლია მომსახურება დაუყოვნებლივ შეზღუდოს ასევე უსაფრთხოების საფრთხისას (მაგ. ანგარიშის კომპრომეტაცია, მავნე ტრაფიკი) — საფრთხის აღმოფხვრამდე, მომხმარებლის დაუყოვნებლივი ინფორმირებით.

8. მიმწოდებლის ვალდებულებები

- უზრუნველყოს პლატფორმის მუშაობა გონივრული პროფესიული სტანდარტით და მომხმარებლის მონაცემების იზოლაცია სხვა კლინიკებისგან;
- დაგეგმილი ტექნიკური სამუშაოების შესახებ აცნობოს არანაკლებ 48 საათით ადრე და, შეძლებისდაგვარად, ჩაატაროს ისინი არასამუშაო საათებში;

- აწარმოოს მონაცემების რეგულარული სარეზერვო კოპირება;
- დაიცვას დანართი 2-ით (მონაცემთა დამუშავება) განსაზღვრული ვალდებულებები.

9. მომხმარებლის ვალდებულებები

- დროულად გადაიხადოს საფასური;
- პლატფორმაზე ატვირთოს მხოლოდ ის მონაცემები, რომელთა დამუშავების კანონიერი საფუძველიც აქვს, და იყოს პასუხისმგებელი პაციენტების ინფორმირებაზე;
- დაიცვას წვდომის მონაცემების (მომხმარებლის სახელი, პაროლი, VPN გასაღები) საიდუმლოება, მართოს თანამშრომლების ანგარიშები და დაუყოვნებლივ აცნობოს მიმწოდებელს არასანქცირებული წვდომის ეჭვის შესახებ;
- არ გამოიყენოს პლატფორმა კანონსაწინააღმდეგო მიზნით, არ სცადოს სხვა მომხმარებლის მონაცემებზე წვდომა, უსაფრთხოების მექანიზმების გვერდის ავლა ან პლატფორმის დატვირთვის ხელოვნური გაზრდა;
- დაიცვას სამედიცინო დოკუმენტაციის შენახვის კანონით დადგენილი ვადები — საჭიროების შემთხვევაში, ხელშეკრულების შეწყვეტისას მონაცემების ექსპორტით.

10. ინტელექტუალური საკუთრება და მონაცემებზე უფლება

10.1. პლატფორმაზე და მის პროგრამულ უზრუნველყოფაზე უფლებები ეკუთვნის მიმწოდებელს (ან მის ლიცენზიარებს). მომხმარებელი იღებს არაექსკლუზიურ, გადაცემის უფლების გარეშე სარგებლობის უფლებას ხელშეკრულების მოქმედების ვადით.

10.2. მონაცემები ეკუთვნის მომხმარებელს (და მონაცემთა სუბიექტებს). მიმწოდებელი მათ იყენებს მხოლოდ მომსახურების გაწევის მიზნით.

11. კონფიდენციალურობა

11.1. მხარეები ვალდებული არიან არ გაამჟღავნონ ხელშეკრულების შესრულებისას მიღებული კონფიდენციალური ინფორმაცია, გარდა კანონით გათვალისწინებული შემთხვევებისა. ვალდებულება მოქმედებს ხელშეკრულების შეწყვეტის შემდეგაც.

12. პასუხისმგებლობა

12.1. მხარეები პასუხს აგებენ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობით ან არაჯეროვანი შესრულებით მიყენებული პირდაპირი ზიანისთვის.

12.2. მიმწოდებლის ჯამური პასუხისმგებლობა შემოიფარგლება მომხმარებლის მიერ ზიანის გამომწვევ მოვლენამდე ბოლო 3 თვის განმავლობაში გადახდილი საფასურით. მიმწოდებელი არ აგებს პასუხს მიუღებელ შემოსავალზე და არაპირდაპირ ზიანზე.

12.3. 12.2 პუნქტით დადგენილი შეზღუდვა არ ვრცელდება განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობით მიყენებულ ზიანზე და კანონით დაუშვებელ შემთხვევებზე.

12.4. მიმწოდებელი არ აგებს პასუხს მომხმარებლის მხარეს არსებული აპარატურის, ქსელის ან ინტერნეტ-პროვაიდერის გაუმართაობაზე, ასევე მომხმარებლის მიერ წვდომის მონაცემების გამჟღავნების შედეგზე.

12.5. მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისგან დაუძლეველი ძალის (ფორს-მაჟორი) დროს — მისი მოქმედების ვადით. დაზარალებული მხარე მეორე მხარეს დაუყოვნებლივ ატყობინებს ასეთი გარემოების შესახებ.

13. ვადა, შეწყვეტა და მონაცემების დაბრუნება

13.1. ხელშეკრულება იდება განუსაზღვრელი ვადით და ყოველ საანგარიშო პერიოდზე ავტომატურად გრძელდება.

13.2. მომხმარებელს შეუძლია შეწყვიტოს ხელშეკრულება ნებისმიერ დროს, მიმწოდებლისთვის 30 დღით ადრე წერილობითი (ელ. ფოსტით) შეტყობინებით. გადახდილი საანგარიშო პერიოდის საფასური არ ბრუნდება, გარდა მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულების არსებითი დარღვევის შემთხვევისა.

13.3. მიმწოდებელს შეუძლია შეწყვიტოს ხელშეკრულება 7.5 პუნქტით, ან მომხმარებლის მიერ მე-9 პუნქტის არსებითი დარღვევისას.

13.4. შეწყვეტიდან 30 დღის განმავლობაში მომხმარებელს შეუძლია მოითხოვოს მონაცემების ექსპორტი სტანდარტულ ფორმატში (DICOM — გამოსახულებები, PDF/სტრუქტურირებული — დასკვნები). ამ ვადის გასვლის შემდეგ მიმწოდებელი მონაცემებს შლის, ხოლო სარეზერვო ასლებიდან — დამატებით 30 დღეში, გარდა კანონით შენახვის სავალდებულო შემთხვევებისა. წაშლის შესახებ მომხმარებელი მოთხოვნისას იღებს დადასტურებას.

14. ოფერტის ცვლილება

14.1. მიმწოდებელს შეუძლია ოფერტის ახალი ვერსიის გამოქვეყნება pacsflow.ge/legal/offer-ზე. მოქმედ მომხმარებლებს ცვლილების შესახებ ეცნობებათ ელ. ფოსტით, ძალაში შესვლამდე არანაკლებ 30 დღით ადრე.

14.2. თუ მომხმარებელი ახალ ვერსიას არ ეთანხმება, მას შეუძლია ხელშეკრულების შეწყვეტა ცვლილების ძალაში შესვლამდე, 13.2 პუნქტის შეტყობინების ვადის დაცვის გარეშე. ვადის გასვლის შემდეგ მომსახურებით სარგებლობის გაგრძელება ნიშნავს ახალ ვერსიაზე თანხმობას.

15. დავების გადაწყვეტა

15.1. დავები წყდება მოლაპარაკებით. შეთანხმების მიუღწევლობისას დავა განიხილება თბილისის საქალაქო სასამართლოს მიერ საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

15.2. ოფიციალური შეტყობინებები იგზავნება ელ. ფოსტით: მიმწოდებლისთვის — info@pacsflow.ge, მომხმარებლისთვის — შეკვეთაში ან პორტალზე მითითებულ მისამართზე.

16. მიმწოდებლის რეკვიზიტები

დასახელება	შპს პაქსფლოუ
საიდენტიფიკაციო კოდი	405000001
იურიდიული მისამართი	ს. ცინცაძის ქ 10
ხელმძღვანელი	გიორგი ჯიქიძე

ბანკი / IBAN (GEL)	სს საქართველოს ბანკი · GE00BG0000000000000000
ელ. ფოსტა / ტელეფონი	info@pacsflow.ge · 599384111

დანართი 1. ტარიფები

ფასები დღგ-ს არ შეიცავს — მიმწოდებელი არ არის დღგ-ის გადამხდელი. ფასი მითითებულია თვეზე, აპარატის ერთეულზე.

1.1. **ფასი აპარატზე.**

აპარატი	ფასი, ₾/თვე	მოცულობის ლიმიტი, GB/თვე
CT	300	100
MRI	300	80
ანგიო / XA	200	80
მამოგრაფია	150	40
US	100	25
CBCT	100	10
X-ray / CR / RF / DEXA / Dental	60	10

- მოცულობის ლიმიტი (თვეში მიღებული კვლევების მოცულობა) ჯამდება მომხმარებლის ყველა აპარატზე; ლიმიტს ზემოთ — 1 ₾ / GB, ფაქტობრივი მოცულობით, მომდევნო ინვოისში;
- ფასში შედის: MWL, Reports, Study Share, ვიუერი, პორტალი და ექიმების ანგარიშები, არქივი, VPN;
- წლიური წინასწარი გადახდა — მთლიან თანხაზე −10%;
- ერთჯერადი ჩართვა და აპარატების კონფიგურაცია — 150 ₾; პირველი 3 მომხმარებლისთვის (დამფუძნებელი) ჩართვა უფასოა და ფასი ფიქსირდება 12 თვით.

1.2. **ფასი კვლევაზე** — თვეში არაუმეტეს 300 კვლევისა; მინიმალური თანხა 79 ₾ / თვე; გადახდა ყოველთვიურად, ფაქტობრივი რაოდენობით.

კვლევა	ფასი, ₾ / კვლევა
Dental	0.15
X-ray / CR	0.15
DEXA	0.15
US	0.30
მამოგრაფია	0.30
RF	0.30
CBCT	0.90
MRI	0.90

კვლევა	ფასი, ₾ / კვლევა
CT	0.90
CT-ანგიოგრაფია (CTA / CCTA)	1.50
ანგიო / XA	1.50

დანართი 2. პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების პირობები

2.1. **როლები.** მომხმარებელი არის მონაცემთა დამმუშავებელი, მიმწოდებელი — უფლებამოსილი პირი „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის მნიშვნელობით. ეს დანართი არის მათ შორის დადებული წერილობითი შეთანხმება მონაცემთა დამუშავების შესახებ.

2.2. **საგანი და მიზანი.** მიმწოდებელი მონაცემებს ამუშავებს მხოლოდ ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების გასაწევად (შენახვა, გადაცემა, ჩვენება, სარეზერვო კოპირება, ტექნიკური მხარდაჭერა) — ხელშეკრულების ვადით და მე-13 პუნქტით დადგენილი ექსპორტის/წაშლის ვადამდე.

2.3. **მონაცემთა კატეგორიები:** პაციენტის საიდენტიფიკაციო მონაცემები (სახელი, გვარი, პირადი ნომერი, დაბადების თარიღი, სქესი), DICOM გამოსახულებები და მეტამონაცემები, კვლევის აღწერა, დასკვნები, დასხივების დოზა — ჯანმრთელობის მდგომარეობასთან დაკავშირებული, განსაკუთრებული კატეგორიის მონაცემები; კლინიკის თანამშრომელთა ანგარიშების მონაცემები (სახელი, თანამდებობა, ელ. ფოსტა, ტელეფონი, შესვლის ჟურნალი).

2.4. **სუბიექტები:** მომხმარებლის პაციენტები და თანამშრომლები.

2.5. **მიმწოდებლის ვალდებულებები.** მიმწოდებელი:

1. ამუშავებს მონაცემებს მხოლოდ მომხმარებლის დოკუმენტირებული მითითებით (ეს ხელშეკრულება, პლატფორმის პარამეტრები და მომხმარებლის წერილობითი მოთხოვნები), გარდა კანონით დადგენილი ვალდებულებისა;
2. მონაცემებზე წვდომას აძლევს მხოლოდ იმ პირებს, ვისაც ეს მომსახურებისთვის სჭირდება და ვინც კონფიდენციალურობის ვალდებულებას იღებს;
3. იყენებს ტექნიკურ და ორგანიზაციულ ზომებს: დაშიფრული არხები (TLS, DICOM-ისთვის VPN), თითოეული კლინიკის ცალკე AE Title და მონაცემთა იზოლაცია, როლებზე დაფუძნებული წვდომა, ადმინისტრაციული წვდომა მხოლოდ დახურული ქსელიდან, მოქმედებების ჟურნალი, სარეზერვო ასლები;
4. არ იყენებს მონაცემებს საკუთარი მიზნით, მათ შორის ანალიტიკის, მარკეტინგის ან მოდელების სწავლებისთვის, და არ გადასცემს მესამე პირებს, გარდა 2.6 პუნქტისა და კანონით დადგენილი შემთხვევებისა;
5. მომხმარებელს დაუყოვნებლივ, არაუგვიანეს 24 საათისა ინციდენტის აღმოჩენიდან, აცნობებს მონაცემთა უსაფრთხოების ინციდენტის შესახებ და აწვდის ინფორმაციას, რაც მომხმარებელს სჭირდება პერსონალურ მონაცემთა დაცვის სამსახურისა და სუბიექტების ინფორმირებისთვის;
6. ეხმარება მომხმარებელს მონაცემთა სუბიექტის უფლებების (გაცნობა, ასლი, გასწორება, წაშლა) რეალიზებაში და, საჭიროებისას, ზეგავლენის შეფასებაში;

7. მომხმარებლის მოთხოვნით აწვდის ინფორმაციას, რაც ამ დანართის შესრულების დასადასტურებლად არის საჭირო, და გონივრული წინასწარი შეტყობინებით იძლევა შემოწმების შესაძლებლობას;
8. ხელშეკრულების შეწყვეტისას მოქმედებს მე-13 პუნქტის შესაბამისად (დაბრუნება/ექსპორტი, შემდეგ წაშლა).

2.6. **ქვე-დამმუშავებლები.** მომხმარებელი თანხმობას აძლევს შემდეგი ქვე-დამმუშავებლების ჩართვას:

Hetzner Online GmbH	სერვერები და მონაცემთა შენახვა (data center)	გერმანია (ევროკავშირი)
Cloudflare, Inc.	DNS, ვებ-ტრაფიკის დაცვა (WAF/CDN), TLS	აშშ / გლობალური ქსელი

ახალი ქვე-დამმუშავებლის ჩართვის შესახებ მიმწოდებელი მომხმარებელს აცნობებს წინასწარ, არანაკლებ 30 დღით ადრე; მომხმარებელს შეუძლია წინააღმდეგობის გამოხატვა და, შეთანხმების მიუღწევლობისას, ხელშეკრულების შეწყვეტა 14.2 პუნქტის წესით. მიმწოდებელი ქვე-დამმუშავებელს აკისრებს არანაკლებ ამ დანართით დადგენილ ვალდებულებებს.

2.7. **საერთაშორისო გადაცემა.** მონაცემები ინახება სერვერებზე, რომლებიც განთავსებულია: გერმანია (ევროკავშირი). გადაცემა ხორციელდება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით დადგენილი მოთხოვნების დაცვით.

2.8. **მომხმარებლის პასუხისმგებლობა.** მომხმარებელი პასუხისმგებელია დამუშავების კანონიერ საფუძველზე, პაციენტების ინფორმირებაზე და მიმწოდებლისთვის მიცემული მითითებების კანონიერებაზე.

ტექსტის SHA-256: f3e3e75c0d3e8b93a60d18250d18b3f322434010d07fc66a4e55818d11f810ae